Colombia, 30.07.2026
Reg. #: LATAM-LETTERS-STANDARD00145787

HP Colombia S.A.S.
Carrera 11b # 99 25 piso 14
Bogotá, Colombia

Garantía de Suministros

Unidad de Planeacion de Infraestructura de Transporte (UPIT)
uministrar los insumos de impresión, y el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las impresoras

Por medio de la presente, HP Colombia S.A.S., se permite detallar cuál es la garantía que ofrece HP Inc para sus suministros y repuestos:

- Garantía limitada para cartuchos de impresión, cabezales y suministros de tinta HP Inkjet

  Los cartuchos de impresión, los cabezales, y el suministro de tinta de HP están garantizados por defectos en materiales y mano de obra, siempre que se utilicen en el dispositivo de impresión HP designado y se cumpla con las siguientes condiciones:

  - El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envié un correo a mca_dealreg@hp.com
  - El cartucho contenga un 70% o más de tinta

- Garantía limitada para cartuchos de toner HP LaserJet y HP Color LaserJet.

  - El reclamo se produce dentro del período de cobertura de la garantía (para más detalles sobre período de cobertura de la garantía envié un correo a mca_dealreg@hp.com
  - El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenados o remanufacturados, ó, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente. Adicionalmente los cartuchos de tóner HP no especifican fecha de vencimiento en el empaque, debido a que no vencen.

Esta carta es válida para que el canal POL COLOMBIA SAS participe en la siguiente categoría de productos HP: Supplies

HP Colombia S.A.S., manifiesta que los suministros de impresión de la marca Samsung cuentan con la garantía y respaldo HP, esto en virtud de que a partir del pasado 1° de noviembre de 2017 HP adquirió en su totalidad el negocio de productos de impresión de la marca Samsung a nivel mundial.

La presente certificación tiene validez durante el proceso mencionado en esta carta del cliente final Unidad de Planeacion de Infraestructura de Transporte (UPIT). Si, como destinatario o receptor de la misma, usted requiere confirmación de que la presente contiene información fidedigna, por favor contáctenos al correo electrónico mca_dealreg@hp.com y con gusto le ayudaremos.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Sandra Hinestroza
Representante Legal

Garantía de Suministros STD-3
Ref. OPD-0005463291
Comprobar la autenticidad: